

Правила предоставления услуг

- Получатели услуг (далее Подопечные) размещаются в 1-3 местных жилых комнатах
- Комнаты имеют собственные санузлы или общие на 2-3 комнаты санузлы с расстоянием не более 3-х метров от жилой комнаты
- Подопечным предоставляется кровать в соответствии с их степенью сохранности ресурсов автономности
- При поступлении и периодически производится оценка сохранности ресурсов автономности.
- Подопечные обеспечиваются мягким инвентарем, постельным бельем, гигиеническими средствами в необходимом количестве
- Предоставление Подопечных услуг осуществляется в соответствии с ИППСУ или Программами обслуживания
- Подопечным предоставляется 5 разовое питание. Питание осуществляется в обеденных зонах или жилых комнатах по выбору Подопечного.
Расписание приема пищи:
 - 7:30 - 10:00 завтрак
 - 12:30 -14:00 обед
 - 16:00-17:00 перекус
 - 18:30-20:00 ужин
 - 21:00-22:00 перекус
- Питание осуществляется по сбалансированному недельному меню с учетом времени года. Меню доступно к ознакомлению в обеденных зонах
- Стрика постельного белья и личных предметов осуществляется централизованно. Оборот постельного белья и личных предметов осуществляется централизованно
- Ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) проводятся мероприятия по организации досуга.
- Ежемесячно проводятся концерты в учреждениях или с выездом, мастер-классы или религиозные обряды
- Подопечным предоставляется возможность для пребывания на свежем воздухе и прогулок, посещения торговых предприятий для совершения покупок по их желанию в любое время с 9:00 до 20:00 при наличии достаточного уровня сохранности автономности, в соответствии с состоянием здоровья и погодных условий
- Подопечным запрещается:
 - Курения вне отведенных зон
 - Хранение в жилых комнатах скоропортящихся продуктов питания и прочих продуктов питания в количестве, превышающем размер дневного потребления
 - Употребление алкогольных напитков
 - Сквернословие, грубое обращение друг с другом и персоналом
 - Создание конфликтных ситуаций
 - Шум и использование телевизоров, радиоприемников и т.п. с 22:00 до 7:30
 - Намеренное устройство беспорядка, захламлиения и замусорение жилых комнат и прочих помещений
 - **МНОГОКРАТНОЕ ИЛИ ОДНОКРАТНОЕ ГРУБОЕ НАРУШЕНИЕ ЗАПРЕТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ, НА ОСНОВЕ КОТОРЫХ ПОДОПЕЧНЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ. ОСНОВАНИЕМ ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ ФАКТ НАРУШЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА И АКТ, ПОДПИСАННЫЙ 2 СОТРУДНИКАМИ И ХОТЯ БЫ 1 ПОДОПЕЧНЫМ**
- Посетители могут навещать Подопечных в любой день, в любое время с 11:00 до 18:00, кроме периодов, когда администрацией введено ограничение доступа в связи с инфекционной опасностью.
- Посетителям строго запрещается приносить Подопечным алкогольные напитки и неразрешенные продукты питания, при встрече беседовать на темы, которые могут вызвать эмоциональное расстройство подопечных. При данных обстоятельствах конкретному посетителю может быть отказано в доступе в учреждение. Основанием, подтверждающим факт нарушения является служебная записка и акт подписанный 2 сотрудниками.
- **Риски**

Падения.

Падения с высоты собственного роста часто связаны с основным или сопутствующими заболеваниями человека. Исполнитель не несет ответственность за последствия падения, если

риск падения высокий или средний. Заболевания, которые могут привести к падению больных являются:

Острые состояния: Эпилепсия, обмороки, гиповолемиа вследствие дегидратации или кровопотери, острые нарушения мозгового кровообращения, электролитные расстройства различного генеза, состояния, сопровождающиеся гипертермией (инфекционные заболевания мочевыводящих путей, пневмонии и т.д.), обострения хронических заболеваний (пороки сердца, обструктивные заболевания дыхательной системы).

Хронические состояния: Сенсорные расстройства различного генеза, снижение зрения, вестибулярные дисфункции, паркинсонизм, хронические цереброваскулярные расстройства, дисциркуляторная энцефалопатия, парезы различного генеза (в т.ч. инсульт), деменция, полиневропатия, миелопатия, артропатии, деформация стоп.

Пролежни.

Пожилой возраст связан риском появления пролежней. Факторы риска развития пролежней могут быть обратимыми (например, обезвоживание, гипотензия) и необратимыми (например, возраст, утрата мобильности), Исполнитель не несет ответственности при наличии риска появления пролежней вследствие необратимых факторов.